

UCM630x 系列企业级 IP PBX

UCM 侧影响 Wave 正常使用配置整理



目录

概述.....	1
UCM 侧配置项及说明.....	2
Wave 注册相关.....	3
业务相关.....	4
通话相关.....	5
通话正常保障.....	5
通话中的功能使用（业务码相关）.....	6
会议相关.....	7
功能相关.....	9

表目录

表 1 : Wave 注册相关配置	3
表 2 : 业务相关配置	4
表 3 : 通话正常保障相关配置	5
表 4 : 通话中功能使用相关配置	6
表 5 : 会议相关配置	7
表 6 : 功能相关配置	9

概述

感谢您购买潮流网络 UCM6301/UCM6302/UCM6304/UCM6308 系列 IPPBX。潮流网络 UCM630x 系列是一款全新的基于 Asterisk* 16 开源电话操作系统的 IP PBX。它使用便捷化的管理方式为各种规模的企业提供功能强大，易于扩展的统一通信解决方案。支持高达 3000 个用户数，一站式解决企业通信需求，融合语音/视频通话、会议室、视频监控、数据工具、数据分析、移动办公、设施访问、内部通信等全方位应用要求。

Wave 浏览器客户端是一款搭配潮流网络 UCM630x 系列 IP PBX 使用的基于 WebRTC 的视讯客户端。为用户提供方便快捷的多方视频会议功能，支持点对点通信、即时会议、预约会议、屏幕共享、会议聊天以及匿名会议。只要有网络的地方，用户就能够通过浏览器登录 Wave 将分机注册到 UCM 上，从而实现免费的内部通话以及通过 UCM 的外线实现手机及固话的呼叫。Wave 能够让企业内部或企业与企业之间更方便快捷地加入到会议中，助力企业更高效的沟通与管理。

本手册主要介绍了 UCM 侧影响 Wave 功能使用的配置项，以实现异常状况的高效检索和便捷恢复，主要应用场景为：Wave 使用过程中出现异常以及 Wave 使用前的配置检测。

潮流网络公司可能会在不做预先通知的情况下对此用户手册进行修改，最新版的电子版用户手册可以从下面的链接下载：

<http://www.grandstream.com/support>

没有经过潮流网络公司明确的书面允许，不允许以任何方式、任何形式（不论打印版或电子版）为了任何目的，再现或传播此文档部分或全部。

文档版本：0.2

[1]

更新日期：2022 年 5 月

潮流网络技术有限公司

UCM 侧配置项及说明

通过 UCM 侧部分配置可能会对 Wave 的使用造成一定程度的影响，某些场景下需 UCM 侧正确配置后尚可支持 Wave 功能的正常使用，本手册主要从以下几个模块介绍相关的配置项信息：

- [Wave 注册相关](#)
- [业务相关](#)
- [通话相关](#)
- [会议相关](#)
- [功能相关](#)

Wave 注册相关

以下 UCM 侧配置项或模块与 Wave 注册相关，当配置不当时，可能导致 Wave 无法注册：

表 1：Wave 注册相关配置

配置（项）名称	页面	说明
启用 Wave	分机编辑->Wave Tab 页	如果勾选，该分机号能注册、登录和正常使用 Wave，否则将无法使用 Wave。 请保证该选项开启。 默认值：启用。
并发注册数	分机编辑->基础设置 Tab 页->用户设置	用户可以注册到同一号码的最大终端数。 当实际注册数大于该值时，会出现终端无法注册或使用异常的情况。 默认值：3。
ACL 策略	分机编辑->媒体 Tab 页	设置一个允许注册该分机的 IP 段。 需确保 Wave 注册的 IP 可用，当配置仅允许白名单注册，且 Wave 注册 IP 不在白名单内时，会造成 Wave 注册失败。 默认值：允许全部。
远程注册相关	远程办公套件模块	当需要远程注册时，可购买 UCMRC 服务实现。
	系统设置->HTTP 服务器->Wave 外部主机及端口配置	存在内网穿透环境下，用于 Wave web 和 Wave App 的公网 URL 和端口。若购买远程办公套餐，将自动填充外部地址。 当未购买 UCMRC 服务时，远程注册相关信息可参考《UCM630X _远程办公环境搭建指南（无 UCMRC 套餐）》
TCP/TLS 设置	PBX 设置->SIP 设置->TCP/TLS 设置	不启用将导致手机 APP（Wave）无法正常使用。 TCP：允许 TCP 连接 PBX，默认启用。 TLS：允许传入的 TLS（安全）与交换机的连接，默认启用。 如需具体配置信息，请参考《UCM630X 系列用户手册》。

业务相关

以下 UCM 侧配置项或配置模块与 Wave 业务相关，当配置不当时，可能导致 Wave 登录或呼叫异常：

表 2：业务相关配置

配置（项）名称	页面	说明
用户/Wave 密码	分机编辑->基础设置 Tab 页->用户设置	用户的 Wave 登录密码。 新建分机时会默认生成一个随机密码，管理员可通过邮件下发给分机用户，支持用户自行修改。 默认值：随机生成。
在线状态	分机编辑->业务 Tab 页	设置分机的在线状态，在线状态业务提供了更多的选项供用户配置，如可用、离开、免打扰、不可用、自定义在线状态等。如需设置转移目的地，请配置呼叫转移。 当设置免打扰或呼叫转移后，会影响 Wave 的来电接收。 默认值：可用。
语音信箱	分机编辑->业务 Tab 页	配置分机的语音信箱权限。 禁用：不开启语音信箱相关功能。 本地语音邮箱：为该用户分配一个语音信箱帐号。 Informatel 外部语音邮箱：为该用户转发来自外部语音系统的 notify 消息，而本地语音邮箱将无法使用。 通常情况下设置为“本地语音信箱”。 默认值：本地语音邮箱。

通话相关

以下 UCM 侧配置项或配置模块与 Wave 通话相关，当配置不当时，可能导致 Wave 通话异常或通话中部分功能不可用：

通话正常保障

编解码偏好和 ICE 支持配置不当时，可能会影响 Wave 的正常通话。

表 3：通话正常保障相关配置

配置（项）名称	页面	说明
编解码偏好	分机编辑->媒体 Tab 页->编解码偏好	H.264：必须选择用于视频和演示。 未配置时无法正常开启视频和演示。 默认值：已选。
		opus、pcmu、pcma、g722：需至少选择一个用于 Wave 的音频编码。 未配置可能无法通话。 默认值：以上均为已选。
ICE 支持	PBX 设置->RTP 设置->RTP 设置 Tab 页	ICE 是综合运用 STUN 和 TURN 的结构，提供可靠的 VoIP 或者视频通话及媒体传输。 需确保启用，与 Wave 的音视频相关，未启用会造成 Wave 通话无声、视频无画面。 默认值：启用。

通话中的功能使用（业务码相关）

业务码未开启时，可能会影响 Wave 通话中的功能使用，例如无法录音、无法转移等。

表 4：通话中功能使用相关配置

配置（项）名称	页面	说明
呼叫转移	呼叫业务->业务码->业务映射 Tab 页	<p>盲转：在与对方通话时，按下盲转业务码，当听到提示音后，拨打第三方分机号。您的通话结束，而第三方会收到来自对方的来电请求。</p> <p>需确保启用，修改使用权限可能会导致 Wave 的通话转移异常。</p> <p>默认值：双方启用。</p> <p>指定转移：在与对方通话时，按下转移业务码，当听到提示音时，PBX 会使对方进入保持状态。拨打第三方号码，可以先和第三方介绍将要转接的电话情况等，当挂断电话，对方就与第三方建立通话。</p> <p>需确保启用，修改使用权限可能会导致 Wave 的通话转移异常。</p> <p>默认值：双方启用。</p>
开始/停止通话录音	呼叫业务->业务码->业务映射 Tab 页	<p>拨打该业务码来开始或者停止通话录音。</p> <p>需确保启用，修改使用权限可能会导致 Wave 的通话无法录音。</p> <p>默认值：双方启用。</p>
呼叫翻转	呼叫业务->业务码->业务码 Tab 页	<p>启用后，则终端拨打该业务码或通过翻转图标时可以将本号码在其他设备上的通话转移到本终端；若关闭，则终端拨打该业务码会翻转失败，且终端不会显示翻转图标。</p> <p>需确保启用，关闭后会造成 Wave 通话中会呼叫翻转功能不可用。</p> <p>默认值：启用。</p>

会议相关

以下 UCM 侧配置项或配置模块与 Wave 会议相关，当配置不当时，可能导致 Wave 会议临时用户（通过链接入会，并且没有使用注册分机进入会议的临时成员）入会失败、音视频异常：

表 5：会议相关配置

配置（项）名称	页面	说明
开启通话检测	呼叫业务->会议室->会议室设置 注：UCM630x 系列为“多媒体会议室”模块，UCM630xA 系列为“会议室”模块，此处统一描述为“会议室”。	该选项用于配置是否开启通话检测。如果开启该选项，当用户开始说话或结束说话时，AMI 将会发送相应事件。 当关闭后，Wave 侧会中无法显示当前发言用户。 默认值：启用。
视频源方数	呼叫业务->会议室->会议室设置	该配置项仅存在于 UCM630x 系列。 设置每个会议室支持的最大视频源数目。支持选择 4/6/9 方数，默认为 6 方。 注意： 视频个数的提高会影响 UCM 系统的整体性能，请根据需要进行设置。 该数值改变后，会影响 Wave 会中视频布局。 默认值：6。
音频编解码偏好	呼叫业务->会议室->会议室设置	临时用户（通过链接入会，并且没有使用注册分机进入会议的临时成员）音频编解码偏好设置。 opus、g722、pcmu、pcma 至少选择一个，用于 Wave 临时用户的音视频编码，否则临时用户无法入会。 默认值：以上均为已选。
丢包重传	呼叫业务->会议室->会议室设置	该配置项仅存在于 UCM630x 系列。 临时用户（通过链接入会，并且没有使用注册分机进入会议的临时成员）丢包重传配置。 NACK：视频抗丢包技术，原始包重传。 NACK+RTX：视频抗丢包技术，重传时 RTP 头和视频流不同，有独立的 SSRC，同 NACK 相比可以更准备统计丢包。 配置后，会影响链接入会用户的会议音视频效

		<p>果。</p> <p>默认值：NACK+RTX (SSRC-GROUP)。</p>
抖动缓冲	呼叫业务->会议室->会议室设置	<p>临时用户（通过链接入会，并且没有使用注册分机进入会议的临时成员）选取抖动缓冲采用的模式。</p> <p>禁用：关闭抖动缓冲。</p> <p>固定的：使用固定模式的抖动缓冲（缓冲大小与“抖动缓冲大小”的值相同）。</p> <p>自适应的：使用自定义模式的抖动缓冲（缓冲大小可变，不超过“最大抖动缓冲”的值）。</p> <p>NetEQ：使用 NetEQ 算法做抖动缓冲。</p> <p>配置后，会影响链接入会用户的会议音视频效果。</p> <p>默认值：NetEQ。</p>

功能相关

UCM 侧配置部分功能后，会对 Wave 的功能模块产生影响，具体请见表格：

表 6：功能相关配置

功能名称	页面	说明
话务控制台	呼叫业务->话务控制台	<p>UCM 支持添加和配置话务控制台，可实现将某一或多个分机作为管理员管理分机的活动，比如分机状态、呼叫队列状态、呼叫转移、通话监听、通话挂断等。管理员的 Gs Wave 显示当前所管理的分机、振铃组、语音信箱、呼叫队列以及停泊位的状态信息。</p> <p>配置后管理员 Wave 账号增加“话务控制台”模块，被管理分机则会被管理员管理通话业务。</p>
UCMRC 服务	远程办公套件模块	<p>UCM630x 提供远程办公套件服务，通过该服务，用户可以快速实现远程办公，包括使用 GS Wave 网页版应用和 Wave APP 手机客户端进行远程通话/会议、远程同步及管理分机、云存储、告警及报表等。UCM630x 远程办公服务需与 GDMS 平台配合使用。</p> <p>套餐相关的 UI 定制会影响 Wave 的企业名称显示及页面 LOGO 显示，穿透服务涉及 Wave 远程注册，如需 UCMRC 套餐的具体信息，可访问：http://ucmrc.gdms.cloud/intro.html</p>
通讯录相关	同步通讯录 分机编辑->基础设置 Tab 页	<p>启用后，该分机号将在 UCM 和 Wave 的通讯录中显示，否则不显示，且聊天中无法找到该号码，但用户依旧可以拨打该号码。</p> <p>默认值：启用。</p>
	联系人模块	<p>UCM 支持为通讯录内的联系人新增/修改部门，支持为通讯录内的联系人和部门配置可见权限。</p> <p>UCM 配置是否启用部门层级以及分机的通讯录可见权限后会影响 Wave 的通讯录模块。</p>
	Wave 启用 LDAP 电话簿 系统设置->LDAP 服务器->LDAP 电话簿 Tab->LDAP 设置	<p>UCM 侧可配置是否为 Wave 启用 LDAP 电话簿，启用后 Wave 侧增加拓展联系人模块。</p> <p>默认值：不启用。</p>